

株式会社パソナ 転職サポートサービスに関する利用規約

「株式会社パソナ 転職サポートサービスに関する利用規約」（以下本規約といいます）は、株式会社パソナ（以下当社といいます）が提供する転職サポートサービス（第2条に定めるサービスをいいます）を利用する利用者に適用されます。

必ずご一読の上、本規約にご同意いただいたうえで、当社サービスをご利用ください。

第1条：定義

- a. 利用者：本規約に同意した上で、「パソナキャリア 転職サポートサービス」（以下本サービスといいます）の利用の申込みを行い、当社がこれを承諾し本サービスの提供を開始した方をいいます。
- b. 求人企業：当社との間で個人情報の適切な取り扱いに関する事項を含む契約を締結し、自らが求める人材の紹介を当社に委託した者をいいます。
- c. 担当キャリアアドバイザー：利用者に対し、転職相談、利用者のお申込み内容と求人企業が希望する求人条件との照合、求人票および補足・関連する求人情報の提供、求人応募手続きの代行等の転職活動の支援をする者をいいます。
- d. 本サイト：当社が管理・運営する以下の Web サイトをいいます。
<https://www.pasonacareer.jp/>
- e. タレプロ：本サービスのうち、利用者が本規約の定めに従い、求人企業に対して職務経歴や保有スキル、その他希望条件を開示し、求人条件と合致した場合に、本規約に定める条件の下、求人企業から面接オファーを受けることができるサービスをいいます。

第2条：転職サポートサービス

本サービスとは、当社が提供する以下のサービスを指し、当社は以下のサービスの中から、利用者に適切なサービスを当社の判断で提供するものとします。利用者は、利用者の経験、要望および求人者の状況によっては、当社によるサービスが提供できない場合があることを承諾するものとします。また、当社は、利用者から提供された個人情報を当社の「個人情報の取り扱いについて」に基づき取り扱います。

- a. 担当キャリアアドバイザーによる対面、電話またはオンラインによる転職相談
- b. 担当キャリアアドバイザーによる転職活動のご支援
- c. 利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件との照合
- d. 求人票および補足・関連する求人情報の提供
- e. 求人応募手続きの代行
- f. 「タレプロ」による求人企業からの面接オファーの受領（第9条に基づく「タレプロ」の利用者に限られます。）
- g. その他当社が運営するサイトに関連するサービス等

第3条：利用者、利用の申込み

1. 利用者が、本規約に同意した上で、本サービス利用を所定の案内に従い、申込みを行うものとします。
2. 利用者は、当社および求人企業に対し、履歴書、職務経歴書（休職期間・離職期間等を含みます）等

個人情報等を不備・齟齬のないよう、正確に提供・申告するものとします。

第4条：サービス提供の期間

1. 当社が提供する本サービスは、利用者に転職活動継続の意向があり、かつ利用者に適合する求人の発生が見込まれると当社が判断する限りにおいて、継続して提供します。ただし、当社から紹介した求人者に一定期間ご応募いただけない場合、または利用者と連絡がつかない場合等、サービス提供が難しいと当社が判断した場合、本サービスのうち、第2条に定めるaおよびbについては、提供を終了させていただきます。
なお、第2条に定めるaおよびbの提供を終了させていただいた際には、利用者が本サービスにおいて活用するマイページに表示される担当キャリアアドバイザー名が「登録者サポート」に変更となります。
2. サービス提供期間内に、本サービスを通じて利用者が求人企業に入社した場合、入社日をもって当該利用者への本サービスの提供を終了いたします。利用者から本サービス提供の終了のお申し出を受けた場合についても、合理的な範囲内で速やかに終了させていただきます。

第5条：サービスの変更・停止

当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、利用者に事前に通知をすることなく、本サービスを変更または一時停止する場合があります。

- a. 本サービスのためのシステム定期保守・更新および緊急の場合
- b. 通常対策では防止できない突発的なシステムの故障、ウイルス被害、火災・停電等の不可抗力により、本サービスの提供が困難になった場合
- c. その他不測の事態により、本サービスの提供が困難であると当社が判断した場合

第6条：サービスの終了・利用者の除名

当社は、利用者において以下に記載する事項に該当する事由が生じ、利用者として不適切と当社が判断した場合は、当該利用者に対して何ら催告を要することなく、転職サポートサービスの提供の終了および除名を行うことができます。

- a. 本サービスに関する通知を行った日から1か月経過しても、利用者からご連絡のない場合
- b. 正当な理由なく、当社からの連絡にご返信いただけない場合
- c. 本規約の禁止事項に違反したと当社が判断した場合
- d. 本サービスの範囲を超える要望を繰り返し行う場合
- e. 利用者当社との信頼関係が維持できないと当社が判断した場合

なお、本サービス提供の終了または除名により発生する一切の損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。また、これらの場合において、その判断に関する質問等については、回答およびその他一切の対応を行う義務はないものとします。

第7条：求人照合

当社は、利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件とを照合します。また、利用者

から求人企業に対する応募依頼を受け付けて以降も、求人企業からの依頼に基づき、求人企業に代わって当社が当該求人への適合度合いを判断し、当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡をする場合があります。いずれの場合においても、検討基準や判断理由などをお伝えすることはできません。

第8条：利用者の禁止事項

利用者は、本サービスへの申込み時および本サービス利用時に、以下の行為を行わないものとします。

- a. 虚偽または不正確な情報（履歴書、職務経歴書等に記載の情報を含みます）を、申込み時や利用時に申告・提供する行為
- b. 求人企業の機密情報（経営・財務情報、未公表の事業・採用計画、人事制度、条件提示内容、その他求人企業の営業上・技術上の非公知情報を含みます（以下機密情報といいます））を、当該求人企業の事前の許可なく、第三者に開示し、漏えいしまたは利用する行為
- c. 他の利用者や求人企業・当社または求人企業の従業員・その他当社の業務に関わる第三者に対し、誹謗中傷・侮辱・脅迫する行為
- d. 他の利用者や第三者に対し、財産・プライバシー・肖像権・名誉・著作権・商標権・その他知的所有権を侵害する行為
- e. 本サービスの業務・運営を妨げる行為、または当社の信用を毀損するような行為
- f. 公序良俗や法に反する行為、および犯罪的行為に結びつく、またはそのおそれのある行為

第9条：タレプロ利用上の注意事項および禁止事項等

1. 利用者は、「タレプロ」が利用者のお住まい地域等により提供できない場合があることに、あらかじめ同意します。「タレプロ」の提供対象となる利用者には、当社から「タレプロ」のご案内を行います。
2. 「タレプロ」は、利用者が当社所定の Web サイト上で「公開設定」をすることにより、求人企業に対し、利用者の職務経歴等の情報（以下公開される情報をレジюмеといいます）が公開されます。なお、利用者のご希望により、特定の企業への公開を個別に停止することも可能です。
3. 「タレプロ」で公開されるレジюмеは、利用者ご自身が「タレプロ」編集画面で自由に内容を編集することが可能です。なお、利用者は、担当キャリアアドバイザーが利用者の代理でレジюмеの内容を編集する場合があることを、あらかじめ同意するものとします。
4. 「タレプロ」で公開したレジюмеを閲覧した求人企業が、利用者との面接を希望した場合、担当キャリアアドバイザーが利用者へ面接オファーの通知を行います。なお、「タレプロ」は面接の設定を利用者に確約するものではありません。
5. 利用者が「タレプロ」による利用者のレジюмеの公開を停止したい場合は、利用者自ら当社所定の Web サイト上で「解除」手続きを行うものとします。
6. 本サービスまたは当社内でマイページを共通利用するサービス（これらを併せて、以下当社サービスといいます）への申込みを行い、「タレプロ」を利用していた利用者が、当社サービスの利用を再開する場合、「タレプロ」のレジюмеや「タレプロ」の利用に係る設定は自動的に更新されません。当社サービスの利用再開時の「タレプロ」によるレジюме更新や「タレプロ」の利用に係る設定は、利

利用者自らの責任で行うものとします。なお、「タレプロ」によるレジюме更新や「タレプロ」の利用に係る設定を行わなかったことから発生する一切の損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。

7. 利用者は、「タレプロ」の利用時に、以下の行為を行わないものとします。
 - a. 「タレプロ」で、利用者の個人情報のうち氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日を公開する行為
 - b. 「タレプロ」で、虚偽または不正確な情報を公開する行為
 - c. 「タレプロ」で、第8条に定める禁止事項を行う行為

第10条：反社会的勢力の排除

利用者は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等の違法行為を行わないことを、現時点のみならず将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく本サービスの提供の終了を受け入れるものとともに、かかる終了によって生じたいかなる損失、損害、費用その他の負担について、当社に請求できないものとします。

第11条：利用者の責任と免責事項

1. 当社は、仕事内容や労働条件の概略の通知について、求人企業へ確認を行い、利用者と求人企業との連絡を取り次ぐものの、雇用契約の内容を最終的に保証するものではありません。利用者は自己責任において、入社後の労働条件やその他契約内容等を直接求人企業と確認した後、雇用契約を結ぶものとします。
2. 利用者は、当社から発行・付与されたIDおよびパスワードの使用ならびに管理について、一切の責任を負うものとし、いかなる理由においても、自身に付与されたIDおよびパスワードを第三者に使用させ、または譲渡してはなりません。
3. 本サービスの利用および情報提供内容は、利用者ご本人の意思と責任をもって行うものとします。本サービスの利用は、必ずしも求職活動や転職活動に対し有効性を持つことを保証するものではありません。
4. 当社の故意または重過失を除き、本サービスの利用から生じた一切の損害（精神的・財産的損害を含む一切の不利益）について、当社は責任を負わないものとします。

第12条：損害賠償責任

利用者が本規約の各事項に違反して、当社関係者または第三者に損害を与えた場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

第13条：転職サポートサービスの取り扱い可能地域について

当社は、本サービスの取り扱い可能な海外地域の範囲を定めており、利用者が所在する地域によっては、本サービスの提供ができません。利用者の所在地に応じて、当社の海外グループ会社への申込みをご案

内させていただく場合があります。また、利用者は、利用者が本サービスの利用申込み時に海外に所在していることを当社に申告していない場合や、本サービス利用開始後に長期間にわたる海外滞在または海外に居住する際には、速やかに当社に申し出るものとします。

第 14 条：サービス利用規約の変更

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令等の範囲で、利用者の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、当社は、変更後の利用規約の内容およびその効力発生日を本サイト上に事前に掲示することにより公表し、利用者に周知するものとします。ただし、文言の修正等内容にかかわらない変更の場合または変更内容が利用者に不利益を与えるものでない場合、事前の周知を省略できるものとします。
2. 前項の周知で定める変更の効力発生日より、変更後の本規約が利用者に適用されるものとします。

第 15 条：管轄裁判所

本規約および本サービスに関する準拠法は日本法とし、本規約および本サービスから生ずる紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社パソナ 個人情報の取り扱いについて

本規約は、株式会社パソナ（以下当社といたします）の転職サポートサービス（以下本サービスといたします）をご利用いただく上での個人情報の取り扱いに関するご同意事項となります。ご利用の際には、必ずご一読ください。

1.利用目的

当社は、利用者の個人情報を以下の目的のために利用いたします。利用目的を超えて利用することはありません。

- ① ご提供いただいた個人情報を、以下の目的で利用いたします。
 - ご利用登録に伴う各種手続き
 - お申込みいただいた転職サポートサービスのご提供
 - 「タレプロ」利用者については、求人企業へのレジュメ公開および求人企業からの面接オファーの受領
 - 当社内でマイページを共通利用するサービス間での個人情報の利用
 - 当社からの各種連絡、メールマガジン、セミナー等、お申込みいただいたサービスに関連する情報等のご案内（広告配信事業者からの広告配信を含みます）
 - 就職・転職後の状況確認およびサービス向上を目的としたアンケート等、当社の事業やサービスに関する分析・改善のためのご協力依頼
 - ご転職後に当社が提供するサービスに関するご案内
 - 入社等の事実に関する求人企業への確認および求人企業からの通知の受領

- 法令に定める就職後の在籍調査および求人企業からの通知の受領
- 求人企業への当社サービスの紹介および転職市場に関する情報提供等
- Web サイトその他各種媒体等に掲載するための情報の加工、統計および分析
- 新サービスの開発およびマーケティング活動
- サービス品質改善のための集計、分析、統計等の資料作成

② 当社転職サポートサービスに関連する各種サービスのご利用状況や、ご登録いただいた経歴情報、求人者の閲覧・応募履歴、Cookie、端末情報、IP アドレス、属性情報、位置情報、広告識別子および行動履歴等から得られる、Web サイトを利用される方に関連する情報を分析し、以下の目的で利用します。

- おすすめ求人のご案内
- 当社転職サポートサービスに関連する各種サービスのご案内
- アンケート等のご協力依頼および Web サイトを含む当社サービスの改善

2.第三者への提供

ご提供いただいた個人情報は、以下のとおり第三者に提供することがあります。

① 求人企業に対し、以下の通り個人情報を提供することがあります。

(1) 提供を受ける者の組織の種類および属性

個人情報の適切な取り扱いに関する事項を含む契約を結び、当社へ求人を申し込んだ求人企業

(2) 提供する目的

求人企業に対する職業紹介の実施または求職者情報の提供、その他最適な人材紹介サービスの提供のため。

(3) 提供される場面

- 求職者の求人への応募およびそれに付随する職業紹介関連業務
- 求人企業への当社サービスの紹介および転職市場や人材採用計画に関する情報提供や提案等
- 就職・転職後の状況確認
- 「タレプロ」による求人企業へのレジュメ公開（「タレプロ」の利用者に限りです）

(4) 提供する個人情報の項目

- 本サービス利用等によって取得した、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、履歴書、職務経歴書等、上記(2)に定める目的を達成するために必要な情報
- 求職者の現在の転職活動における状況（他社選考スケジュール、内定の有無や優先順位等について、企業名や具体的処遇を伏せた情報）や処遇に関する希望条件等、最適な転職サポートサービス提供のために必要となる情報

※それぞれ場面において必要と当社が判断する情報を提供します。

なお、求人企業への当社サービスの紹介および転職市場に関する情報提供等では、以下の内容は提供されません。

- 本サービス利用等によって取得した個人情報のうち、氏名、生年月日（ただし年齢は公開）、都道府県以外の住所、電話番号、メールアドレス

また、「タレプロ」（「タレプロ」利用者がレジユメの公開設定を行った場合）では、以下の情報は提供されません。

・利用者の氏名、生年月日（ただし年齢は公開されます）、都道府県以外の住所、電話番号、メールアドレス、その他利用者が求人企業への公開を希望しない情報

※ただし、「タレプロ」利用者が自ら「タレプロ」編集画面にて個人情報を入力し公開設定した場合、入力された個人情報が求人企業に公開されますので、「タレプロ」利用者は「株式会社パソナ 転職サポートサービスに関する利用規約」で禁止している情報の入力を行わないようご注意ください。

(5) 提供の手段または方法

電子データ等に加工されたものを、電子メール、当社システム等の電磁的方法により提供、もしくは書面による提供。

② 当社への求人申込みを検討している者（以下求人候補者といいます）に対し、以下の通り個人情報を加工した情報を提供することがあります。

(1) 提供を受ける者の組織の種類および属性

求人候補者

(2) 提供する目的

求人候補者に対する当社サービスの紹介・勧誘のため。

求職者の希望や適性に合わせた求人の開拓のため。

(3) 提供される場面

求人候補者への当社サービスの紹介および転職市場や人材採用計画に関する情報提供や提案等

(4) 提供する個人情報の項目

本サービス利用等によって取得した個人情報のうち、(2)に定める目的を達成するために必要な情報。なお、氏名、生年月日、都道府県以外の住所、電話番号、メールアドレスは提供せず、経験職種、経験業種、在籍企業従業員数、現職あるいは前職での職務内容、役職、語学スキル、保有資格、年収帯等の項目を提供します。

(5) 提供の手段または方法

電子データ等に加工された加工情報を、電子メール、当社システム等の電磁的方法により提供、もしくは書面による提供。

③ 当社と業務提携契約を締結した職業紹介事業者(以下提携会社といいます)に対し、以下の通り個人情報を提供することがあります。

(1) 提供を受ける者の組織の種類および属性

提携会社

(2) 提供する目的

提携会社が求人を受理した求人企業に対する職業紹介の実施または求職者情報の提供、提携会社が有する求人情報の提供、その他転職サポートサービスの提供等を目的とします。

なお、求職者が、提携会社が有する求人情報の提供等の転職サポートサービスを提携会社から直接提供を受けることを希望する場合は、当該提携会社が別に定める規約等にご同意のうえ、提携会社の転職サポートサービスの利用を申込み必要があります。

(3) 提供される場面

求職者の求人への応募およびそれに付随する職業紹介関連業務。

(4) 提供する個人情報の項目

本サービス利用等によって取得した、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、履歴書、職務経歴書等、上記(2)に定める目的を達成するために必要な情報。

(5) 提供の手段または方法

提携会社との業務提携の内容を明示のうえ、求職者が求職の提供に同意した場合に、電子データ等に加工されたものを、電子メールまたは当社システム等の電磁的方法により提供します。

(6) 個人情報の取り扱いに関する契約

提携会社とは、個人情報の安全管理等を定めた契約を締結するなど、適切な管理を行っております。

④ 当社は、広告配信のために、以下の外国にある広告配信事業者にお客様のメールアドレスその他広告配信に必要となる情報を提供することがあります。各広告配信事業者の個人情報保護の措置および当該外国の制度に関する情報につきましては、以下のリンク先をご覧ください。なお、各広告配信事業者は、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置をすべて講じています。

- ・ X Corp. : [アメリカ合衆国 \(カリフォルニア州\)](#)
- ・ Google LLC : [アメリカ合衆国 \(カリフォルニア州\)](#)
- ・ Meta Platforms, Inc. : [アメリカ合衆国 \(カリフォルニア州\)](#)

3.要配慮個人情報の取得

当社は、原則として、要配慮個人情報（法令で定める要配慮個人情報に加えて性的指向または労働組合に関する情報も含まれます）を取得しません。ただし、利用者自ら当社に対して要配慮個人情報を提供した場合は、求職者と求人企業との最適なマッチングのため、要配慮個人情報を取得し、利用することがあります。また、取得した要配慮個人情報を、求人企業に対する職業紹介の実施または求職者情報の提供、その他最適な人材紹介サービスの提供のため、必要に応じて第三者（求人企業）に提供させていただく場合があります。なお、第三者（求人企業）提供の際は、利用者ご本人に同意いただいた先に限ります。

4.外部委託

外部委託における個人情報の取り扱いに関しては、当社が責任を負うものとします。委託先は当社にて厳正な審査を行い、社内承認手続きを経たうえで選定し、委託先と機密保持契約を結び、個人情報保護方針のガイドラインを確認したうえで、利用目的の範囲内において委託を行います。

5.個人情報を登録することの任意性

利用者ご本人が、ご自身の個人情報を登録することは任意ですが、必要な情報を登録されなかった場合は、適切なサービスを受けられない場合があります。

6.第三者からの個人情報取得

当社は、求人企業から次に掲げる事項に関する情報を取得します。

- ・ 求人企業が利用者との間で労働契約を締結しようとする場合、雇入れ等の事実に関する求人企業への確認のために、これにかかる求人企業からの採用通知書その他労働条件明示書等に記載される情報（氏名、雇用期間、待遇等を含むが、これに限らない）を、書面もしくは電子メールその他電磁的方法による受領または口頭での確認により取得します。
- ・ 求人企業と利用者間で期間の定めのない雇用契約が締結される場合、法令の定めに従い、利用者の入社後の就業状況を、電子メールその他電磁的方法での確認により取得します。

7.転職相談の録画・録音について

- ・ 担当キャリアアドバイザーによる対面、電話またはオンラインによる転職相談（以下単に面談といいます）は、本サービスの提供およびサービス品質の向上を目的として、録画・録音させていただく場合があります。
- ・ 録画・録音を希望されない場合、または画面オフで録音のみをご希望の場合は、ご面談開始時に担当キャリアアドバイザーまでお申し付けください。
- ・ 利用者が自らの判断により面談を録画・録音する場合は、面談の開始前にその旨を当社担当者へ申し出るものとします。

8.人工知能（AI）の利用について

- ・ 当社は、取得した個人情報を「1.利用目的」の達成に必要な範囲内において、生成 AI や大規模言語モデルを含む人工知能（以下 AI といいます）への入力、学習、推論等に利用する場合があります。また、AI による出力結果についても、「1.利用目的」に即した範囲内で利用することがあります。いずれの場合においても、当社は個人情報保護法その他の関係法令および当社の個人情報保護方針を遵守し、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
- ・ 利用者が自ら録音・録画した面談データの取り扱いについて、当該データに求人企業の機密情報や利用者以外の第三者の個人情報が含まれる場合、利用者は、当該データを AI に入力し、または学習等に利用させてはならないものとします。また、利用者が本項に違反したことに起因して当該データが第三者に漏えいした場合、利用者の責任および費用で対応するものとし、当社は、当該漏えいにより利用者その他第三者に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。

9.個人情報の開示等について

利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止については、以下の窓口にお申し出ください。お申し出があった場合は、ご本人確認とご請求内容が必要になりますので、当社指定の必要書類にご記入のうえ、お申し出いただきます。

なお、消去のお申し出をいただいた場合も、各種法令の定めにより、一定期間消去できない情報があります。各種法令の定めにより保存義務等のある情報については、当該義務に基づく保存期間等の経過後、速やかに消去を行います。

開示等のご請求窓口

担当者：株式会社パソナ キャリアアドバンテージ事業本部

E-Mail：entry@pasona.co.jp

10.個人情報保護管理者の職名、所属および連絡先

個人情報保護管理者 専務執行役員

個人情報保護事務局 E-Mail：privacy@pasona.co.jp

最新改定日 2026年7月21日